

WEMAX OTR TIRE WARRANTY POLICY

(ограниченная гарантия на специальные шины бренда WEMAX)

Часть 1: Введение

Данная ограниченная гарантия применима во всех доказанных гарантийных случаях шин бренда WEMAX. Любые решения о возмещении при утрате шины будут установлены при расследовании на основании условий, описанных в данном положении

Часть 2: Стандарты

Настоящий стандарт применяется при рассмотрении претензий в отношении специальных шин бренда WEMAX. Порядок урегулирования претензий должен происходить в соответствии с условиями, определенными в данном гарантийном положении.

Стандарт: TRA, ETRTO

Часть 3: Содержание

3.1 Правила урегулирования претензий

При предъявлении претензии о гарантии на шине должен быть указан фирменный знак WEMAX и полный серийный номер;

На шине не должно быть ограничительной маркировки (например, маркировка неквалифицированной шины, подтвержденная производителем, т.е. шина не прошла технический контроль качества).

Срок службы шины, на которую распространяется гарантия, должен соответствовать ограниченному гарантийному сроку (максимальный гарантийный срок составляет 5 лет с момента выставления счета-фактуры на покупку, или дату изготовления можно определить по серийному номеру, за исключением шин для широкофюзеляжных карьерных самосвалов, гарантийный срок которых составляет 3 года).

Шина должна иметь RTD (остаточную глубину протектора) не менее 25% (при измерении по индикатору износа шины для широкофюзеляжных карьерных самосвалов - widebody mining truck - должна иметь RTD не менее 50%).

При обслуживании и эксплуатации шин, а также при решении вопросов безопасности следует руководствоваться рекомендациями производителя транспортного средства и специальными регламентами по эксплуатации бренда WEMAX. Компенсация предоставляется только первоначальному покупателю по цене FOB.

3.2 Область применения

Данная гарантия распространяется на шины, соответствующие следующим требованиям:

Могут быть приняты претензии по шинам с преждевременным выходом из строя, вызванным дефектами качества изготовления. Срок службы шины, на которую распространяется претензия, должен соответствовать ограниченному гарантийному сроку. Если клиент хранит действующие счета-фактуры в качестве подтверждения покупки продукта, дата покупки может быть начальной датой для расчета срока службы шины; если счета-фактуры нет, дата изготовления (на боковой стенке) считается начальной датой. Остаточная глубина протектора (RTD) должна соответствовать требованиям Правилам урегулирования претензий.

Термины и описание

- Протекторная часть: непосредственная рабочая поверхность, которая соприкасается с дорожным

Трещины рисунка протектора: трещины в нижней части канавки рисунка, немеханические повреждения, зона оголения брекерных слоев и/или каркаса шины занимает более одной шестой окружности шины.

Отслоение протектора: отсутствие внешних повреждений и ударных воздействий; отслоение протекторного резинового слоя от брекера и/или каркаса шины, наличие признаков воздействия посторонних инородных предметов в области отслоения.

Расслоение шины: поперечное разъединение резиновых слоев шины включая протектор, подпротекторный слой, внутренний герметизирующий слой и др., что исключает дальнейшую безопасную эксплуатацию шины.

- **Плечевая зона:** переходная область протектора и боковины шины в точке опоры протекторной части шины.

Отслоение в плечевой зоне: наличие вздутий в случае разъединения слоев резины и компонентов шины в плечевой зоне с наличием посторонних инородных предметов, например, пыли.

- **Боковина:** часть шины, начинающаяся от точки опоры протектора в плечевой зоне до посадочной области. Отслоение боковины: отслоение резины боковины от слоя каркаса произошло из-за попадания посторонних предметов или пыли в резиновый материал, при накачке шины можно заметить локальные вздутия, а на поверхности шины нет внешних повреждений.

- **Посадочная область:** область соприкосновения с диском, начинающаяся с внешней стороны шины до «пятки».

Расслоение посадочной области: образующийся зазор между внутренней поверхностью шины и «пятки» вследствие немеханического повреждения или разрушающих материалов, например, ГСМ.

- **Внутренняя поверхность шины:** специальный слой резины, отвечающий за герметичность. Область шины от «пятки» до «пятки».

Отслоение внутренней поверхности: вздутия внутреннего герметизирующего слоя, отслоение герметизирующего слоя от каркаса шины с возможными признаками разрушающих материалов, например, ГСМ.

Обнажение металлокорда: локальное обнажение каркаса шины, которое влияет на возможность дальнейшей безопасной эксплуатации шины. Возникает при наличии полостей и/или разрушения (например, трещин) герметизирующего слоя шины под воздействием давления в процессе эксплуатации шины, что в конечном итоге приводит к возникновению необратимых дефектов шины.

3.3 Исключения из гарантии

Настоящая гарантия не распространяется на следующие случаи, описанные ниже. В этих случаях владельцу шины не будет предоставлена компенсация в какой-либо форме.

Неисправности шин, вызванные пожаром, несчастным случаем, умышленным повреждением, механическими повреждениями или проблемами, возникшими в результате неправильного монтажа/обслуживания и использования колес и дисков не в соответствии со стандартами TRA, ETRTO.

Неисправности шин возникают в результате неправильного поведения при вождении, такого как превышение скорости, гонки, чрезмерное торможение, погоня и других подобных случаев, когда не соблюдаются правила эксплуатации транспортного средства, установленные производителем транспортного средства, и рекомендации по правильному использованию шин, предложенные представителями бренда WEMAX.

Неисправности шин возникают в результате небрежности, злоупотребления, несоответствия, неправильного расположения, низкого давления во время эксплуатации, неправильного накачивания, неправильной эксплуатации автомобиля, превышения скорости, перегрузки, неправильного технического обслуживания, использования герметика шин, антикоррозийных масел, а также ГСМ.

Неправильное хранение, повреждение в результате проскальзывания цепи, перегрев/переохлаждение, любые изменения внешнего вида шины и другие подобные случаи.

Данная ограниченная гарантия не распространяется на претензии, связанные с неравномерным износом,

повреждениями, вызванными пробуксовкой шины, использованием сломанных дисков, несоответствием шины и обода, соскальзыванием шины с обода, перекосом или дисбалансом колес/ободьев. Повреждение крепления в области бортов в результате нестандартного монтажа и демонтажа.

Данная ограниченная гарантия не распространяется на шины, заполненные полиуретаном.

Данная ограниченная гарантия не распространяется на отремонтированные шины.

3.4 Размер компенсации

Критерии оценки основаны на RTD или сроке службы шин (уменьшающий коэффициент).

3.4.1 Шина для широкофюзеляжных карьерных самосвалов

Коэффициент компенсации, основанный на RTD

RTD	91%-100%	81%-90%	71%-80%	61%-70%	51%-60%
Срок службы шины	Коэффициент компенсации %				
≤ 1 года	RTD	RTD	60%	40%	20%
1-2 года	RTD-3%	RTD-3%	57%	40%	20%
2-3 года	RTD-5%	RTD-5%	55%	35%	15%

Размеры шин для широкофюзеляжных карьерных самосвалов

13.00R25	13.00-25
14.00R24	14.00-24
14.00R25	14.00-25
16.00R25	16.00-25
18.00R25	480/95R29

3.4.2 Другие специальные шины, за исключением шин для широкофюзеляжных карьерных самосвалов

RTD	91%-100%	81%-90%	71%-80%	61%-70%	51%-60%	41%-50%	31%-40%	25%-30%
Срок службы шины	Коэффициент компенсации %							
≤ 1 года	RTD	RTD	RTD	RTD	RTD	RTD	RTD	20%
1-2 года	RTD	RTD	RTD	RTD	RTD	40%	30%	20%
2-3 года	RTD	RTD	RTD	RTD	RTD	35%	25%	20%
3-4 года	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%
4-5 года	75%	65%	55%	50%	35%	20%	10%	5%

MAXWAY INTERNATIONAL LIMITED
Flat 107, 25 Indecon Square, London, England, E14 9DG